

# Estados de cuentas de capitalización individual



El Estado de Cuentas de Capitalización Individual corresponde a una Cartola Cuatrimestral que informa el resumen que cada AFP envía a sus afiliados tres veces al año (febrero, junio y octubre).

## ¿Qué contiene la Cartola cuatrimestral?

Las AFP informarán periódicamente a cada afiliado acerca de los movimientos que registren en sus cuentas personales a través del envío de las cartolas cuatrimestrales.

Esta cartola incluye la información de su [Cuenta de Capitalización Individual de Cotizaciones Obligatorias](#) durante los últimos cuatro meses y, en caso de existir, de las Cuentas de [Ahorro Previsional Voluntario](#), [Depósitos Convenidos](#), Cuenta de [Afiliado Voluntario](#), [Cuenta de Ahorro Voluntario](#) y de [Ahorro de Indemnización](#), que mantengan en la administradora.

Dicho documento indica la relación del saldo y los movimientos registrados en el cuatrimestre que se señala y envía en la segunda quincena de febrero, junio y octubre de cada año.

Así, por ejemplo, la cartola despachada en junio contiene los movimientos registrados en la cuenta individual del afiliado en los meses de enero, febrero, marzo y abril.

La información de cada cartola se compone de una hoja de «Resumen» que lleva un gráfico con texturas de achurado diferente para cada una de las cuentas. Asimismo, por cada cuenta se informará el monto en pesos respectivo, respondiendo las siguientes preguntas:

- ¿Cómo varió mi ahorro en el período mes/año inicio-mes/año final?
- ¿Cuánto ahorro tenía al mes/año inicio de la cartola?
- ¿Cuánto aporté?
- ¿Cuánto pagué en comisiones a la AFP?
- ¿Tuve otros ingresos?
- ¿Tuve otros egresos?
- ¿Cuál fue mi ganancia o pérdida del cuatrimestre?
- ¿Cuánto ahorro tengo al mes/año final de la cartola?
- ¿En qué Fondos de Pensiones tengo mis ahorros?

Adicionalmente, por cada cuenta se enviará también un detalle de los saldos, ingresos, egresos, ganancia o pérdida que conforman los valores indicados en la hoja de Resumen.

Para aquellos afiliados que deseen más información, la Administradora entregará una Cartola de Movimientos, que se emitirá a solicitud del cliente.

## ¿Cuál es la importancia de la Cartola Cuatrimestral?

Esta cartola tiene especial importancia para el afiliado, porque le permite llevar un claro control de los movimientos que han registrado sus cuentas personales durante el período a que se refieren. En consecuencia, y siendo la cartola el principal medio de comunicación que la AFP tiene con el afiliado, es absolutamente necesario que el afiliado mantenga su correo electrónico y domicilio actualizado. Cualquier cambio de domicilio debe ser comunicado a la brevedad posible a la administradora por correo, personalmente, o a través de su sitio web.

La Cartola además da a conocer el costo de administración y la rentabilidad obtenida por los fondos; permite verificar que las cotizaciones previsionales hayan sido pagadas por el o los empleadores y verificar que las cotizaciones estén constituidas en el tipo de fondo o combinación de tipos de fondos que el cotizante haya escogido.

La Cartola Cuatrimestral está disponible en el sitio web de su AFP. Para consultarla, se debe contar con clave única de identificación (clave simple). En caso de que no tener acceso a Internet, es posible ir a una agencia de la Administradora y solicitar una copia de la Cartola; también puede hacerse por correo postal. Por último, existe la opción de solicitar que la Cartola Cuatrimestral y toda su documentación adjunta (cuadros de rentabilidad y costos) se envíen por correo electrónico.